



# PVS Inside

Newsletter  
03 | 19

Liebe Leserinnen  
und Leser,

es kommt im Praxisalltag  
immer wieder vor, dass  
Patienten Termine kurzfristig  
oder gar nicht absagen. Wir  
haben uns mit der Frage beschäftigt, ob und  
in welchen Fällen der Praxisinhaber ein ärzt-  
liches Ausfallhonorar verlangen kann.

Interessant für Mediziner ist auch die Frage,  
inwieweit der Patient ein Mitspracherecht bei  
der Ausfertigung des Arztbriefes hat. Lesen  
Sie dazu den Beschluss des OLG Koblenz.

Eine gute Nachricht für Ihre Mitarbeiter ist  
die Neuregelung bei Midi-Jobs ab Juli 2019:  
Es ergeben sich durch die Anpassung der  
Berechnungsformel höhere Nettolöhne.

Wie Sie wissen, ist uns die räumliche und  
persönliche Nähe zu Ihnen wichtig. Erfahren  
Sie von Ihren Kollegen des Zentrums für  
orthopädisch/unfallchirurgische Medizin wie  
die PVS bei Niederlassung und Gründung  
eines zweiten Standortes aktiv unterstützt hat.

Viel Spaß bei der Lektüre, genießen Sie den  
Sommer!

Ihre Sabine Jaeger  
Projektleitung PVS Inside 03-19



Rotstift!

## Was darf mein Patient im Arztbrief ändern?

Der Arztbrief ist ein wichtiges Dokument  
für die Kommunikation  
zwischen Ärzten und stellt  
eine Urkunde dar.

Der betreffende Patient hat  
ein generelles Recht auf  
Einsicht in seine Behand-  
lungsunterlagen und auf

eine Ausfertigung des Arztbriefes. Ob ein Patient ein Mitspracherecht über  
den Inhalt des Arztbriefes hat, hat das Oberlandesgericht Koblenz im Fall  
einer Patienten entschieden, die wegen Wirbelsäulenbeschwerden in einer  
Schmerzklinik teilstationär behandelt wurde.

Im Entlassbrief der Klinik wurde u. a. eine psychische Erkrankung aufge-  
führt. Mit diesem Hinweis war die Patientin nicht einverstanden und wollte  
dies aus dem Arztbrief entfernen lassen. Im Beschluss des OLG heißt es  
wie folgt:

„Psychische Einflussfaktoren, die bei dem Krankheitsbild des Patienten  
relevant sind, müssen grundsätzlich in den Arztbrief aufgenommen wer-  
den. Der Patient kann diesbezüglich keine Änderung verlangen. Aufgrund  
des Entlassberichts sollen Nachbehandler einschätzen können, welcher  
Behandlungsbedarf gegeben ist und ob gegebenenfalls alle konservativen  
Maßnahmen ausgeschöpft wurden. Ein Arztbrief ohne den Hinweis auf  
einen psychischen Befund sei deshalb irreführend und verzerrend.“



## Geschichte, Show und Inspiration – Internationaler Feuerwerkswettbewerb in den Herrenhäuser Gärten

Spektakuläre Feuerwerks-Choreografien gibt es noch bis September in den Herrenhäuser Gärten in Hannover zu sehen. So möchte am 24. August das Pyro-Team „Pirotecnica Vaccalluzzo“ sein Publikum mit einer Kombination aus alter sizilianischer Tradition und moderner Technologie begeistern. Wie jede Show der Italiener wird auch diese mit selbsthergestellten Produkten konzipiert, umso die gewünschten Emotionen auszudrücken. Am 7. September präsentiert sich das Team von „Makalu Fireworks“ aus Tschechien, bekannt für Spezialeffekte für Film, Theater und Konzerte, aber auch für ihre eigenen Shows. Hinter jeder Show steckt eine Story, die von Musik und spektakulären Feuerwerken visuell und akustisch getragen wird. Das Team „Marutamaya Co.“ aus Japan gilt als eines der führenden für Pyrotechnik Shows und deren Design in Japan. Das international erfolgreiche Team wird am 21. September sein Können unter Beweis stellen.

Bevor der Abendhimmel zur Projektionsfläche für die Pyroteams wird, bietet ein umfangreiches Rahmenprogramm Unterhaltung für Groß und Klein. Neben Live-Musik, Walk Acts und Kleinkunst gibt es viele Mitmachaktionen für Kinder.

Nähere Informationen:  
[www.visit-hannover.com](http://www.visit-hannover.com)



## Das ärztliche Ausfallhonorar – nur bei Vereinbarung?



In Praxisalltag kommt es immer wieder vor, dass Patienten fest vereinbarte Termine kurzfristig – oder sogar gar nicht – absagen und nicht zum vereinbarten Termin erscheinen. Besonders ärgerlich ist es, wenn es sich um eine sogenannte Bestellpraxis handelt, in der die Termine langfristig im Voraus vereinbart bzw. geplant werden und häufig umfangreicher Vorbereitung bedürfen. Ersatzpatienten können aufgrund des langen Vorlaufs häufig nicht gefunden werden. Die Frage, in welchen Fällen die Praxisinhaber Wertersatz für die ihnen so entstandene Vermögenseinbuße vom Patienten verlangen können, wird in der Rechtsprechung bislang unterschiedlich beurteilt.

Einigkeit besteht aber dahingehend, dass ein solcher Anspruch nur dann besteht, wenn es sich um eine Bestellpraxis handelt und der Ausfall nicht kurzfristig aufgefangen werden kann. Hintergrund ist, dass nur in diesen Fällen der Patient in Annahmeverzug nach § 615 BGB gerät, mit der Folge, dass er dem Arzt die vereinbarte Vergütung, abzüglich ersparter Aufwendungen wie Materialkosten, ersetzen muss. Das Amtsgericht Wetzlar bestätigte mit Urteil vom 09.12.2004 (Az. 32 C 1826/03 (32)), dass der Arzt in diesem Fall weder zur Nachleistung verpflichtet ist, noch müsse er den Versuch unternommen, den Patienten vorher zwecks Erinnerung an den Termin, zu kontaktieren. Ein solcher Anspruch auf den sogenannten Annahmeverzugslohn besteht kraft Gesetzes, das heißt, auch ohne entsprechende Vereinbarung mit dem Patienten.

Der gesetzliche Anspruch ist aber mit Schwierigkeiten bei seiner Durchsetzung behaftet. Zum einen bestehen Probleme bei der Bezifferung des Anspruchs, da der Arzt sich, wie dargestellt, seine „ersparten Aufwendungen“ anrechnen lassen muss.

Ferner muss der Arzt, um überhaupt in den Genuss des Anspruchs zukommen, dezidiert darlegen und beweisen, dass er den Termin nicht doch noch anderweitig hätte vergeben können bzw. dass er alle zumutbaren Anstrengungen unternommen hat. Im Zweifel müsste dieser Beweis durch Zeugen geführt werden, beispielsweise eine Arzthelferin, die aussagt, dass kein Ersatzpatient zur Verfügung stand und auch an dem besagten Tag kein Notfallpatient anwesend war, mit dessen Behandlung die ausgefallene Zeit hätte überbrückt werden können.

Vor diesem Hintergrund ist eine schriftliche Vereinbarung mit dem Patienten (beispielsweise integriert in den Behandlungsvertrag) über die konkrete Höhe des Ausfallhonorars anzuraten. Sie muss den Hinweis enthalten,

- dass der Arzt eine Bestellpraxis führt und vereinbarte Termine konkret für den Patienten freigehalten und nicht anderweitig vergeben werden können,
- dass eine Absage des Termins bis 48 Stunden vor Beginn kostenneutral möglich ist und
- dass sich der Arzt bei schuldhaft unterbliebener Absage des Termins die Geltendmachung eines Ausfallhonorars in Höhe eines konkret zu nennenden Betrages vorbehält (am rechtssichersten: durchschnittliche Kosten für eine Praxisstunde).

Aufgrund der sehr divergierenden Rechtsprechung bietet auch eine solche Abrede mit dem Patienten keine hundertprozentige Garantie für eine gerichtliche Durchsetzung des Ausfallhonorars. Der klare Vorteil einer solchen Vereinbarung ist aber in der Warnfunktion dem Patienten gegenüber zu sehen, der, wenn er um die drohende Strafe weiß, eher angehalten sein wird, seine Termine entweder wahrzunehmen oder fristgerecht abzusagen.

Dr. jur. Rebekka Popadiuk, Spaetgens Rechtsanwälte PartGmbB

# Neuregelung bei „Midi-Jobs“ ab 1. Juli 2019

Ab 1. Juli 2019 werden die Arbeitnehmerbeiträge zur Sozialversicherung bei sog. Midi-Jobs gesenkt. Dabei wird aus der bisherigen Gleitzone mit Monatslöhnen von über 450 € bis 850 € ein Übergangsbereich, der sich dann bis 1300 € erstreckt.

In diesem Übergangsbereich von 451 € bis 1300 € wird die Beitragsermäßigung für Arbeitnehmer bei der Kranken-, Pflege-, Renten- und Arbeitslosenversicherung mit dem Anstieg des Arbeitnehmereinkommens kontinuierlich abgebaut. Infolge der Anpassung der Berechnungsformel ergeben sich durchgängig größere Beitragsermäßigungen als bei der bisherigen Gleitzonenregelung und damit höhere Nettolöhne.

Weitere Einsparungen entstehen in den Fällen, in denen die Arbeitnehmer bisher auf die Anwendung der Gleitzonenrege-



lung bei der Rentenversicherung verzichtet haben. Ab 1. Juli 2019 wird der Rentenversicherungsbeitrag bei Anwendung der Übergangsregelung generell ermäßigt, ohne dass die Arbeitnehmer dadurch rentenrechtliche Nachteile in Kauf nehmen müssen.

**Hierauf sollte im Besonderen geachtet werden:** bei diesen Arbeitsverhältnissen sind, wie bei allen anderen Arbeitsverhältnissen auch, beispielsweise Zahlung von pauschalem Fahrgeld, Benzingutscheinen, Kindergar-

tenzuschuss und Zuzahlungen in die betriebliche Altersvorsorge usw. möglich. Diese haben keine Auswirkung auf den Übergangsbereich bzw. die Gleitzone. Die Gleitzonenregelung muss auch nicht separat beantragt werden. Diese findet automatisch Anwendung. Bei mehreren Arbeitsverhältnissen werden die Löhne aufaddiert. Deswegen muss der Arbeitnehmer den jeweiligen Arbeitgebern eventuelle weitere Arbeitsverhältnisse mitteilen. Neben dem Midi-Job kann weiterhin auch noch ein Mini-Job-Arbeitsverhältnis (450 € Job) ausgeübt werden. Die Midi-Job Regelung hat lediglich einen Vorteil für den Arbeitnehmer.

## *Finanzielle Vorteile für Ihre Mitarbeiter*

Er hat vollen sozialversicherungsrechtlichen Schutz bei weniger Beiträgen. Der Arbeitgeber hat durch die Regelung keinen finanziellen Vorteil.  
[www.arminia-steuerberatung.de](http://www.arminia-steuerberatung.de)

## PVS aus der Region

### Danke für jahrzehntelanges Engagement

In einer Zeit, die von Schnelllebigkeit und Wandel geprägt ist, legt die PVS/ Schleswig-Holstein • Hamburg Wert auf Beständigkeit. Langfristige Kundenbeziehungen sind uns eine Herzensangelegenheit – ebenso wie die dauerhafte Zusammenarbeit mit all unseren Mitarbeitern. Umso mehr freuen wir uns, dass im August 2019 gleich drei unserer Angestellten ihr 30- bzw. 25-jähriges Dienstjubiläum feiern konnten.

Am 1. August 1989 trat **André Lehmann** seine Ausbildung zum Bürokaufmann in unserem Unternehmen an. Nach dem erfolgreichen Abschluss wechselte er im Juni 1992 in die Rechnungsabteilung der PVS/ Schleswig-Holstein • Hamburg, deren Leitung er vier Jahre später übernehmen konnte. In der Hauptgeschäftsstelle in Bad Segeberg ist er nach wie vor verantwortlich für die Rechnungsabteilung, die beispielsweise für die Honorarbemessung und die Rechnungslegung vor dem Versand zustän-

dig ist. Seit 2006 engagiert sich der Vater zweier Kinder zudem als Ersthelfer.

Auch **Anja Wedemeyer** arbeitet seit Beginn ihrer Ausbildung zur Bürokauffrau am 1. August 1989 in der PVS/ Schleswig-Holstein • Hamburg. Die zweifache Mutter ist seit Juni 1992 in der Buchhaltung in Bad Segeberg als Sachbearbeiterin angestellt, seit September 2005 in Teilzeit. Dort kümmert sie sich um die Abwicklung des Geldverkehrs, gibt Auskunft über Außen- und Kontostände oder die Honorarvorauszahlung.

**Angela Köpke**, die ihre Ausbildung zur Kauffrau für Bürokommunikation in der PVS/ Schleswig-Holstein • Hamburg am 1. August 1994 antrat, feiert in diesem Jahr ihr 25-jähriges Jubiläum. Sie ist als Sachbearbeiterin in der Korrespondenzabteilung in der Hauptgeschäftsstelle Bad Segeberg eingesetzt. Die Abteilung erledigt unter anderem den Schriftverkehr nach Rechnungsversand



und Rechnungsbeanstandungen oder übernimmt die gebührenrechtliche Unterstützung für Patienten und Ärzte. Auch für die Korrespondenz in unserer Tochtergesellschaft PVS dental ist Angela Köpke mitverantwortlich.

Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich für das langjährige Engagement und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.



(v.l.n.r.: Frau Köpke, Herr Lehmann, Frau Wedemeyer)

## ZOUM – durch Vor-Ort-Beratung zum wirtschaftlichen Erfolg „PVS Vor-Ort-Beratung ist Mehrwert“

Bereits als Chefärzte lernten Senya Ertür, Ingmar Bock-Lührsen und Dr. med. Jan Leugering vom Zentrum für orthopädisch/unfallchirurgische Medizin (ZOUM) die PVS kennen und schätzen: „Unser persönlicher Ansprechpartner hat uns vom ersten Kennenlerngespräch an überzeugt“, erinnert sich Dr. med. Jan Leugering. Bei der Entscheidung, ihr weiteres Berufsleben als niedergelassene Ärzte in einer Berufsausübungsgemeinschaft fortzuführen, hat sie die PVS eng begleitet – und das nicht nur in der Niederlassungsphase 2014, sondern auch bei der Gründung eines



zweiten Standortes in 2017. Die drei Ärzte vertrauen nicht nur auf die Kompetenz der PVS in Sachen Privatliquidation, auch in Fragen der betriebswirtschaftlichen Praxisführung, Recht, Mahnwesen und Praxismarketing haben sie mit der PVS den richtigen

Partner gefunden. „Die PVS ist ein wichtiger Faktor für den wirtschaftlichen Erfolg der Praxis“ betont Senya Ertür. Und Ingmar Bock-Lührsen ergänzt: „Unser Ansprechpartner kennt uns seit vielen Jahren und weiß, wie wir ticken und wo wir hinwollen“. So sind halbjährliche Strategie- und Entwicklungsgespräche sowie

die Definition der jeweils nächsten Ziele fester Bestandteil der Vor-Ort-Beratung, die in der Praxis oder aber auch in den Räumlichkeiten der PVS erfolgen kann. Detailfragen werden fundiert besprochen, und auch außerhalb der fest vereinbarten Beratungstermine ist der PVS-Ansprechpartner jederzeit erreichbar – per Telefon, Email oder Videokonferenz. Denn die persönliche und räumliche Nähe sind der Dreh- und Angelpunkt des Service und eine wichtige Säule der PVS-Mitgliedschaft. „Wir sind überzeugt: Dieser enge Kontakt und die über 90-jährige Erfahrung der PVS haben uns wesentlich dabei geholfen, dort hinzukommen, wo wir heute stehen. Wir freuen uns darauf, was die Zukunft noch bringt“, sagen die drei Ärzte unisono.

## GOÄ Tipp – Die Anwendung der Ziffer 15 ist in den meisten Fachgebieten möglich!

Die GOÄ-Ziffer 15 soll eine adäquate Honorierung für die „Einleitung und Koordination flankierender therapeutischer und sozialer Maßnahmen während der kontinuierlichen ambulanten Betreuung eines chronisch Kranken“ gewährleisten.

Zu beachten ist beim Ansatz der Ziffer 15 folgendes:

- Sie ist nur 1x im Kalenderjahr berechnungsfähig
- Es besteht der Berechnungsausschluss neben Ziffer 4 im gleichen Behandlungsfall
- Einleitung und Koordination sind gefordert wie zum Beispiel: Gespräche mit anderen behandelnden Ärzten, Vor- und Nachbereitung von Krankenhausaufenthalten, regelmäßige Überprüfung der Medikation, Kontakte zu sozialen Einrichtungen oder Versicherungsträgern
- Des Weiteren sind therapeutische und soziale Maßnahmen zu erfüllen

Die Verordnung etwa ergotherapeutischer Maßnahmen bei einem Schlaganfall-Patienten ist z. B. die „Einleitung einer flankierenden therapeutischen Maßnahme“, berechtigt jedoch für sich alleine keineswegs zur Abrechnung der Nr. 15.

Im genannten Erkrankungsbeispiel wäre vielmehr zu fordern, dass der Arzt zusätzlich z. B. den Erfolg unterschiedlicher therapeutischer Maßnahmen wie Ergotherapie und Logopädie beurteilt sowie den Einsatz pflegerischer und sozialer Maßnahmen koordiniert.

Es muss sich um eine kontinuierliche ambulante Betreuung handeln. Die kontinuierliche Betreuung erfordert insbesondere die fortlaufende Information des Arztes über den Stand der therapeutischen und sozialen Maßnahmen im Hinblick auf das erstrebte Behandlungsergebnis. Im Regelfall kommt es (zumindest im Verlauf eines Kalenderjahres) zu gehäuften Arzt/Patienten-Kontakten. Allerdings sind häufige Arzt/Patienten-

Kontakte keineswegs Voraussetzung für die Erfüllung der Leistungsanforderungen. Desweitern muss die Erkrankung chronisch sein.

Abschließend ist noch anzumerken, dass die Ziffer 15 nicht nur im hausärztlichen Bereich berechnet werden kann. Vielmehr wird auch das Aufgabengebiet anderer Gebietsgruppen flankiert wie z. B. von Gynäkologen, Orthopäden, Internisten, Urologen usw. Daher ist die Ziffer 15 für viele Fachgebiete abrechenbar.

### Impressum

Herausgeber:  
Die PVS, AG Marketing  
Schützenhöhe 11  
01099 Dresden  
Tel: 0800 6080022  
Fax: 0800 60800222  
E-Mail: kontakt@die-pvs.de  
Verantwortlich: Michael Penth  
Redaktion + Grafik:  
[www.go-connecting.de](http://www.go-connecting.de)